



„Patrząc wstecz, możemy potwierdzić, że wybór belownic pionowych oraz marki HSM, które umożliwiły nam wdrożenie pionierskiej w branży koncepcji, był absolutnie właściwą decyzją. Musimy nadal rozwijać tę koncepcję.”

Andreas Back  
Kierownik ds. zarządzania jakością, środowiskiem  
i CSR, Hornbach Baumarkt AG

## Studium przypadku: Hornbach Baumarkt AG

# Odpady stają się wartościowymi surowcami

Dzięki wprowadzonej koncepcji zarządzania odpadami firma Hornbach Baumarkt AG optymalizuje procesy w swoich sklepach budowlanych i ogrodniczych oraz zarabia na utylizacji surowców wtórnych. Najważniejszą częścią innowacyjnej koncepcji są pionowe prasy belujące HSM. 330 belownic typu HSM V-Press 860 i HSM V-Press 1160 max prasuje papier, karton i folię w 180 miejscach powstawania odpadów – w sklepach, a także w centrach logistycznych i administracyjnych w dziewięciu europejskich krajach. Inwestycja w prasy amortyzuje się w bardzo krótkim czasie. – Ta koncepcja – mówi Andreas Back, kierownik ds. zarządzania jakością, środowiskiem i CSR w firmie Hornbach – zdecydowanie zwiększyła wskaźnik recyklingu: „z wielu odpadów powstają wartościowe surowce wtórne.”

Wiele produktów, które można kupić w marcecie budowlanym Hornbach dostarczanych jest do sklepu w opakowaniach. Zadaniem pracowników w punkcie przyjmowania towarów w każdym ze sklepów ich jest rozpakowanie. Tak powstaje wiele odpadów opakowaniowych. Przed wprowadzeniem pras belujących papier, karton i folie były po prostu utylizowane. Prasokontenery zgniatały materiał, a firma zajmująca się usuwaniem odpadów odbierała je. – Wiele materiałów było niepotrzebnie mieszanych, a ich utylizacja również sporo nas kosztowała. Możliwości recyklingu nie były po prostu w pełni wykorzystywane – opowiada Andreas Back. – A przecież w niektórych przypadkach aż 70 % naszych

odpadów było wartościowymi surowcami wtórnymi. W roku 2010 menedżerowie firmy Hornbach zauważyli, że te procesy mają ogromny potencjał optymalizacji. Na targach dotyczących recyklingu zebrali informacje o metodach utylizacji i odpowiednich maszynach.

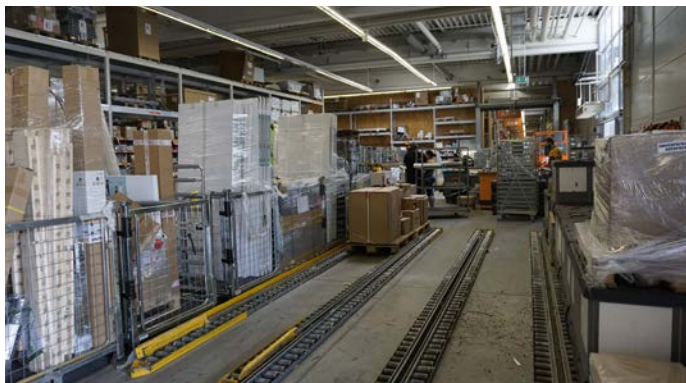
### Cel: segregacja odpadów w całej Europie

Celem firmy była koncepcja zarządzania odpadami przewidująca segregację odpadów w całej Europie oraz rejestr pojemników zapewniający większą transparentność. Poza tym w punktach przyjmowania towarów w sklepach budowlanych i ogrodniczych procesy miały być zoptymalizowane w taki sposób, aby umożliwić wy-



dajniejszą pracę personelu. Utylizacja surowców wtórnych miała zostać uniezależniona od firmy partnerskiej zajmującej się recyklingiem.

Andreas Back i jego współpracownicy w centrali Hornbach w Bornheim (Pfalz) szybko zrozumieli, że do wdrożenia tej koncepcji potrzebne są maszyny, które sprasują surowce wtórne w bele nadające się bezpośrednio do



Strefa przyjmowania towarów w sklepie Hornbach

sprzedaży oraz będą zajmować niewiele cennego miejsca w punktach przyjmowania towarów. Maszyny powinny mieć dużą siłę zgniotu, długą żywotność, a producent powinien posiadać rozległą sieć serwisową. – Jeśli konieczna jest naprawa – mówi Andreas Back – w ciągu 24 godzin potrzebujemy rozwiązania, w przeciwnym razie nasza działalność zostanie wstrzymana i poniesiemy zbyt duże koszty.

Menedżerowie firmy Hornbach przetestowali w jednym ze swoich sklepów budowlanych różne modele pras od różnych producentów. Zauważyli „wyraźne różnice” pod względem łatwości obsługi, jakości, a ostatecznie także ceny – opowiada Andreas Back. Według niego „najwyż-

szą jakością” oraz „najlepszym stosunkiem wydajności do ceny” wykazały się prasy HSM. – Odnieśliśmy po prostu bardzo dobre wrażenie. Odpowiadał nam cały pakiet HSM – mówi Back. Belownice marki HSM mają dużą siłę zgniotu, zajmują niewiele miejsca, są proste w obsłudze i „bardzo dyskretne” podczas ciągłej pracy. W rezultacie firma Hornbach wyposażyła swoje sklepy w dziewięciu krajach europejskich oraz kilka centrów logistycznych w pionowe prasy belujące marki HSM. Obecnie Hornbach posiada 330 pras HSM. Pracownicy w punktach przyjmowania towarów w poszczególnych sklepach wkładają teraz materiał opakowaniowy do maszyn, prasują go i składują w belach. Raz w tygodniu własna flota ciężarówek Hornbach przeznaczona do przewozu surowców wtórnych („Wertstoffliner”) odbiera cenny towar i zawozi go do centrów przeładunkowych, z których zostaje on odebrany przez firmy zajmujące się recyklingiem. – Recykerzy doceniają materiał od firmy Hornbach ze względu na jego wysoką jakość i czystość materiałową – opowiada Andreas Back.



Napełnianie prasy HSM V-Press 860 folią



### Prasy zapewniają niezależność

Dzięki prasom belującym marki HSM można być niezależnym od cykli odbioru – zachwala Andreas Back. Pracownicy mogą samodzielnie wyjmować bele z maszyn i składować je. Według kierownika ds. zarządzania jakością fakt, że flota samochodów do przewozu surowców wtórnych firmy Hornbach jest wyraźnie oznakowana i widoczna stanowi sygnał dla rynku utylizacyjnego, że Hornbach poważnie traktuje kwestię recyklingu.

Firma Hornbach miała dodatkowe wymagania związane z prasami HSM: ponieważ w sklepach często znajdują się mokre folie, potrzebne było lepsze zabezpieczenie przed korozją komory prasującej. Poza tym firma miała specjalne wymagania w zakresie oprogramowania. Na



Napełnianie prasy HSM V-Press 1160 kartonem

początku - opowiada Andreas Back - pracownicy i kierownicy sklepów musieli dopiero przyzwycząić się do nowych pras. A to dlatego, że dotychczasowe kontenery miały większe otwory załadunkowe. Jednak korzyści płynące ze stosowania maszyn HSM szybko zostały zauważone, a menedżerowie sklepów oraz pracownicy szybko je docenili. Dziś Andreas Back często słyszy od

kierowników sklepów zdanie: „Nigdy nie oddam tych maszyn.” Obsługa pras jest dla pracowników bardzo łatwa.

Dużą zaletą pras belujących marki HSM jest ich mobilność. – Gdy przyjmowanie towarów jest reorganizowane, można łatwo przestawić maszyny HSM na nowe miejsce – mówi Back. Po wielu latach współpracy rysuje się „absolutnie pozytywny bilans” dla jakości serwisu producenta pras. – Nasza osoba kontaktowa zawsze jest łatwo dostępna i otrzymujemy szybką pomoc bez żadnych problemów. Także z perspektywy zarządu nowa organizacja bazująca na produktach HSM w placówkach Hornbach okazała się sukcesem. Obecnie firma Hornbach dostarcza swojemu partnerowi recyklingowemu około 12 000 ton makulatury i 3 000 ton folii nieżeleźnej przy tym zarabiając. Według danych kierownika ds. jakości inwestycja w maszyny zwróciła się w krótkim czasie. – Szybko udało się nam przekształcić materiał wyrzucany wcześniej jako odpad w cenny surowiec wtórny – mówi Back. Wskaźnik recyklingu w całym przedsiębiorstwie znacznie wzrósł.



Załadunek samochodu „Wertstoffliner” firmy Hornbach

## Portal recyklingowy zapewni dodatkową optymalizację

Back i jego koledzy zoptymalizowali ponadto postępowanie z surowcami wtórnymi za pomocą internetowego portalu recyklingowego. Portal ten służy do rejestrowania materiałów, sterowania ich przepływem oraz do rozliczeń z firmami recyklingowymi.

Menedżerowie firmy Hornbach są dumni ze swojej, nadal wyjątkowej, koncepcji utylizacji oraz z pionierskiej roli w branży. Andreas Back jest pewien, że firma będzie pracować nad utrzymaniem tej przewagi. Produkty HSM nadal będą odgrywać w tym procesie istotną rolę. Specjaliści ze sklepów budowlanych są przekonani, że wybór odpowiedniego producenta pras pomógł im pomyślnie zorganizować koncepcję utylizacji.



Belownice pionowe HSM V-Press 860 i 1160

## Przedsiębiorstwo

HORNBACH Baumarkt AG prowadzi około 160 sklepów w dziewięciu europejskich krajach. Firma założona w 1877 r. jest jedynym przedsiębiorstwem w branży sklepów budowlanych, które może poszczycić się historią rodzinną obejmującą sześć pokoleń.

## Zadanie

Wprowadzenie koncepcji zarządzania odpadami łącznie z sortowaniem surowców wtórnych. Główny element: nowe, kompaktowe prasy wytwarzające czyste materiałowo, łatwo zbywalne bele.

## Rozwiązanie

Instalacja łącznie 330 pionowych pras belujących marki HSM (HSM V-Press 860 i HSM V-Press 1160 max) w sklepach, centrach logistycznych i administracyjnych.

## Zalety:

- Sprzedaż zamiast utylizacji: obecnie w ciągu roku firma Hornbach sprzedaje firmom recyklingowym 12 000 ton makulatury i 3 000 ton folii
- Zwrot z inwestycji po bardzo krótkim czasie
- Znacznie wyższy wskaźnik recyklingu w całym przedsiębiorstwie
- Ograniczenie transportu wewnętrznego: prasy zajmują niewiele miejsca i znajdują się bezpośrednio w punktach przyjmowania towarów, gdzie powstają odpady opakowaniowe
- Mobilność: możliwość łatwego przestawienia pras w przypadku reorganizacji punktu przyjmowania towarów
- Samodzielna produkcja i magazynowanie bel – niezależnie od recyklera
- Wysoka siła zgniotu, łatwa obsługa, mała liczba awarii
- Szybki serwis w ciągu 24 godzin, aby nie zakłócać działalności w punktach przyjmowania towarów
- Realizacja specjalnych wymagań, takich jak większa ochrona przed korozją, inne oprogramowanie

## Kontakt:



HORNBACH Baumarkt AG  
Hornbachstraße 11  
76879 Bornheim  
Deutschland  
Telefon: +49 6348 60-00  
Fax: +49 6348 60-4000  
www.hornbach.de



HSM GmbH + Co. KG  
Austraße 1-9  
88699 Frickingen / Germany  
Tel. +49 7554 2100-0  
info@hsm.eu  
www.hsm.eu