



Case Study: Jask Creative

Vertrauliche Daten: Direkte Vernichtung am Ursprung

Jask Creative ist eine führende Full-Service-Marketingagentur und hat ihren Sitz in der Stadt Solihull in England. Seit über 15 Jahren unterstützt die Agentur Marken in ganz Großbritannien bei allen Fragen rund um das Thema Marketing – angefangen bei kreativem Design und Druckmanagement bis hin zu Webentwicklung und Content Marketing.

Die Fakten

Im Laufe der Jahre sammelte sich bei der Marketingagentur eine große Menge an vertraulichen Daten an. Jask Creative war fest entschlossen, diese Daten korrekt zu behandeln. Nachdem sie bereits viele Jahre mit dem Aktenvernichter-Hersteller HSM im Bereich Marketing zusammenarbeiteten, wandte sich die Agentur nun für eine Beratung bezüglich ihres wachsenden Problems der Daten- und Dokumentensicherheit an HSM.

Jask Creative wurde 2002 von drei langjährigen Freunden, ursprünglich als kleine Design- und Druckagentur für lokale Marken, gegründet. Im Laufe der Jahre wuchs das Unternehmen kontinuierlich und entwickelte sich zu einer Full-Service-Marketingagentur mit heute fast 30 Mitarbeitern und einer ansehnlichen Liste an prominenten Kunden – von denen natürlich alle vertrauliche Informationen mit sich bringen. Bei einer sehr beschäftigten Personalabteilung und fleißigen Kundenbetreuern gehört der Umgang

mit Informationen zu Unternehmenskonten, Mitarbeitern sowie kundensensiblen Informationen zum Tagesgeschäft der Agentur. Vor diesem Hintergrund, und unter Berücksichtigung der zusätzlichen Anforderungen durch die DSGVO, benötigte der Geschäftsführer Stuart Jordan eine effiziente und effektive Entsorgungslösung für die ständig wachsende Menge an vertraulichen Informationen.



Die Lösung

Jask Creative sah sich schon immer mit dem Thema Dokumentensicherheit konfrontiert. Bislang nutzten sie dafür verschiedene Methoden, die sich aber eher für kleinere Unternehmen eignen – ein Problem, vor dem viele schnell wachsenden Unternehmen stehen.

Sie kombinierten einen kleinen Büro-Aktenvernichter mit einem externen mobilen Datenvernichtungs-Unternehmen für die größeren Mengen. Die Agentur erkannte schnell, dass sie eine Lösung benötigte, die es ihnen ermöglicht, größere Mengen direkt vor Ort zu vernichten – mit einer höheren Sicherheitsstufe als von den mobilen Datenvernichtungsdiensten angeboten wurde.

Die Agentur hatte allerdings zunächst Bedenken, dass ein großer Aktenvernichter Platz- und Lärm-Probleme mit sich bringen könnte. Deshalb holte sich Stuart Jordan zunächst ein paar Ratschläge bezüglich seiner Möglichkeiten ein. Nachdem ihm der Aktenvernichter HSM SECURIO B34 empfohlen wurde, entfernte er den bisherigen Schredder mit dem geringen Auffangvolumen und schaffte Platz für das neue Gerät. Er installierte den neuen Aktenvernichter sichtbar mittig im Hauptbüro der Agentur, sodass alle Mitarbeiter zukünftig schnell und einfach auf ihn zugreifen können. Dank seiner diskreten und kompakten Bauweise passt der Schredder optimal in die Büroräume. Der leistungsstarke Antrieb vernichtet Dokumente schnell, zuverlässig und leise. Damit ist er die perfekte Lösung für ein Großraumbüro.

Auf Basis der von Jask Creative im Büro verarbeiteten Informationen riet HSM der Agentur die Sicherheitsstufe P-4 zu wählen. Diese Stufe kombiniert Sicherheit mit einer hohen Blattleistung. Die Aktenvernichter der SECURIO-

Linie wurden für ihre Nachhaltigkeit und ihren geringen Stromverbrauch ausgezeichnet – für ein umweltbewusstes Unternehmen wie Jask Creative stellt dies natürlich ein weiteres schlagkräftiges Argument dar.

Das Ergebnis

Mithilfe des Aktenvernichters HSM SECURIO B34 hat die Agentur den Umgang mit vertraulichen Dokumenten in allen Geschäftsbereichen optimiert, da die Entsorgung nun in der richtigen Sicherheitsstufe erfolgt. Eine „vernichte-alles“ Datenschutz-Richtlinie wurde nun für alle Mitarbeiter eingeführt um sicherzugehen, dass die Prozesse eingehalten und durchgeführt werden. Aufgrund des zentralen Aufstellungsortes und dem leisen Betriebsmodus können die Mitarbeiter die Dokumente vernichten, sobald diese nicht mehr benötigt werden – ohne den Büroalltag zu stören. Dieser zeitnahe Entsorgungsprozess stellt sicher, dass Dokumente, die vertrauliche Informationen enthalten, innerhalb weniger Minuten korrekt vernichtet werden können. In Kombination mit einem bereits eingeführten Verfahren für digitale Daten ist die Agentur für die Zukunft nun optimal aufgestellt hinsichtlich der Vernichtung von vertraulichen Dokumenten.

„Als Marketing-Agentur haben wir mit unseren Kunden einen stetigen Austausch von vertraulichen Unterlagen. Obwohl der überwiegende Teil unserer Kommunikation elektronisch war, kamen wir nicht darum herum, einen externen mobilen Aktenvernichtungsdienst zu beauftragen, dessen Dienste wir circa einmal im Monat in Anspruch nahmen. Dies stellte uns aber hinsichtlich der Aufbewahrung bzw. Lagerung der vertraulichen Dokumente vor logistische Probleme. Darüber hinaus waren wir der Meinung, dass diese Dokumente schnellstmöglich und in einer entsprechenden Sicherheitsstufe vernichtet werden sollten. Die DSGVO hat uns gelehrt, dass die Vernichtung solcher sensibler Daten letztendlich in unserer Verantwortung liegt, daher wollten wir uns nicht länger auf einen externen Dienstleister verlassen. HSM hat uns eine Lösung geliefert, die alle unsere Anforderungen erfüllt und unseren Geschäftspartnern und uns die Gewissheit gibt, dass wir deren Informationen bestmöglich schützen. Wir waren mehr als angenehm überrascht, als wir überprüften, wie viel wir bislang für den externen Dienstleister ausgaben und nun die Kosten für den neuen Aktenvernichter HSM SECURIO B34 von HSM gegenübergestellt haben. Der Schredder wird sich in weniger als einem Jahr amortisieren! In Anbetracht dessen, dass wir ab sofort endlich die direkte Kontrolle über die Daten haben, hätten wir den Schritt zur Inhouse-Vernichtung bereits vor Jahren gehen sollen.“

Stuart Jordan, Geschäftsführer, Jask Creative



Kontakt:

Jask

Jask Creative
Olton Wharf, Richmond Road
Solihull
B92 7RN
United Kingdom
Tel. +44 121 708 2466
hello@jaskcreative.co.uk
www.jaskcreative.co.uk

HSM®

HSM (UK) Ltd.
14 Attwood Road / Zone 1
Burntwood Business Park
Burntwood · Staffordshire
WS7 3GJ – United Kingdom
Tel. +44 1543 272-480
sales.uk@hsm.eu
www.hsm.eu

HSM®

HSM GmbH + Co. KG
Austraße 1-9
88699 Frickingen / Germany
Tel. +49 7554 2100-0
info@hsm.eu
www.hsm.eu