



## Ryleighs Hair Salon

# Tagliare I capelli e proteggere I dati dei clienti!

**Il coiffeur «Ryleighs Hair Salon» è stato aperto dieci anni fa dalla parrucchiera Desree Watson, ai margini del Parco Nazionale di Peak District nella cittadina di Clay Cross, contea del Derbyshire. Grazie all'atmosfera piacevole e alla vasta gamma di trattamenti per capelli e di bellezza, il salone è diventato un'azienda di successo, con cinque dipendenti e un'eccellente reputazione nella regione.**

Nel marzo 2020, insieme a tutti gli altri acconciatori del Regno Unito, anche Desree è stata costretta a chiudere temporaneamente a causa del lockdown per il Coronavirus. Il salone è stato in grado di riaprire il 6 luglio 2020, affrontando non solo un'enorme richiesta di appuntamenti da parte della sua vasta clientela, che non era stata in grado di farsi tagliare o tingere i capelli per oltre tre mesi e mezzo, ma anche la necessità di prendere una serie di precauzioni per proteggere i clienti ed il personale contro il rischio di infezione da Covid 19. Prima di riprendere l'attività, Desree ha dovuto effettuare un investimento significativo per fornire sia al personale che ai clienti DPI adeguati e prodotti per la sanificazione, riorganizzare il negozio per il distanziamento sociale ed implementare una procedura di acquisizione e conservazione dei dati degli avventori per conformarsi al Sistema di tracciamento e test NHS indicate dal governo.

Per fare ciò, Desree ha introdotto un modulo di contatto, con consenso per il trattamento dei dati personali, che tutti i suoi clienti devono compilare prima di ogni appuntamento. Si è reso conto che con l'uso di questi moduli il salone avrebbe trattato una quantità molto maggiore di dati personali sensibili rispetto a prima e che sarebbe stata, ai sensi del GDPR, responsabile del loro corretto utilizzo, di un'archiviazione sicura e di una distruzione tempestiva.

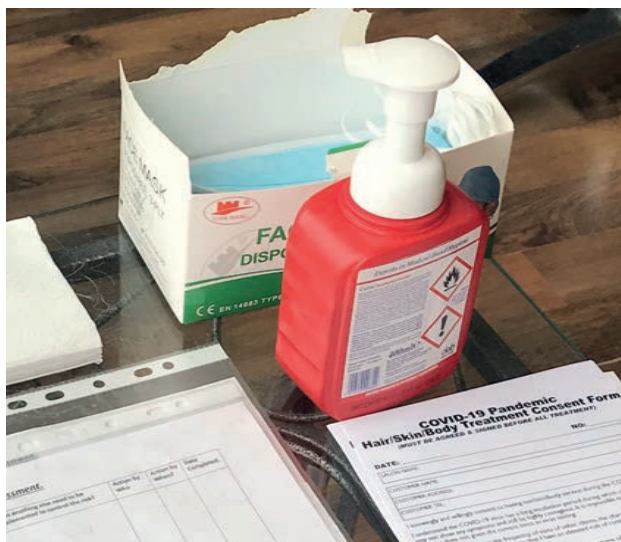
Ha introdotto un processo per archiviare i moduli di contatto per data e conservarli in modo sicuro in un armadio chiuso nell'ufficio del Salone. Desree ha capito che, in base alle linee guida sulla protezione dei dati, non avrebbe dovuto conservare queste informazioni per più dei 21 giorni richiesti dal governo, che non era autorizzata a utilizzarli per scopi di marketing e che avrebbe avuto bisogno di un mezzo per distruggere



La destructora de documentos HSM shredstar X13 está diseñada para destruir documentos confidenciales de forma fácil y segura.

in modo sicuro i moduli dopo 22 giorni dalla compilazione. Non avendo mai avuto prima un distruggidocumenti in azienda, Desree ha deciso di investire in un apparecchio per piccoli uffici, potente e di buona qualità, che potesse essere utilizzato non solo per distruggere i moduli dei contatti Test and Trace, ma anche per smaltire tutti i documenti aziendali quali: bolle di consegna, fatture, prenotazioni etc. In questo modo il Salone è ben protetto dal rischio di violazione dei dati e dalle potenziali multe e perdita di reputazione che potrebbero derivarne.

Seguendo la raccomandazione di un cliente, di prendere in considerazione una macchina del principale produttore tedesco HSM, Desree ha installato un distruggidocumenti HSM shreddstar X13. Con taglio a frammenti in livello di sicurezza P-4, elevata capacità di distruzione fino a 13 fogli, capiente cestino di raccolta e un funzionamento silenzioso, HSM shreddstar X13 fa fronte a tutte le esigenze di distruzione dei dati del Salone. Con un elegante design bianco e argento, il distruggidocumenti si adatta bene al bancone della reception, dove i clienti chiederanno persino di distruggere le loro carte non più necessarie per smaltirle in modo sicuro.



«Il distruggidocumenti HSM shreddstar X13 è stata un'ottima aggiunta al nostro team. Non solo aiuta l'azienda a rimanere al sicuro per i documenti generali, ma ora possiamo dimostrare ai nostri clienti che possono fidarsi di noi per la protezione e la corretta distruzione dei dati che ci forniscono compilando i moduli Track and Test.»

Desree Watson, proprietaria del «Ryleighs Hair Salon»



Contatti:

*Ryleighs*

Ryleighs Hair Salon  
32 Thanet Street  
Clay Cross, Chesterfield  
S45 9JR – United Kingdom  
Tel: +44 1246 866544  
www.facebook.com/Ryleighshairdressers

**HSM**<sup>®</sup>

HSM (UK) Ltd.  
14 Attwood Road / Zone 1  
Burntwood Business Park  
Burntwood · Staffordshire  
WS7 3GJ – United Kingdom  
Tel. +44 1543 272-480  
sales.uk@hsm.eu  
www.hsm.eu

**HSM**<sup>®</sup>

HSM GmbH + Co. KG  
Austraße 1-9  
88699 Frickingen / Germany  
Tel. +49 7554 2100-0  
info@hsm.eu  
www.hsm.eu