

# Destrucción física de soportes de datos electrónicos

Es necesario prestar atención a la eliminación de soportes de datos digitales ya que en nuestros ordenadores, memorias USB, CD, DVD, etc. se almacenan innumerables datos confidenciales y que constituyen un riesgo de seguridad, especialmente, para las empresas. ¿Pero qué sucede con estos medios de almacenamiento al final de sus vidas útiles? La Oficina Federal para la Seguridad de Datos de Alemania (Bundesamt für Datensicherheit) formula una clara recomendación: en el caso de los discos duros es preciso “desmontarlos y destruirlos físicamente”.



Theodor Andres, propietario de Andres Büro- und Kopiersysteme GmbH, ayuda él mismo en la destrucción de los discos duros

Existen algunas opciones para vaciar los datos de un disco duro, como programas de software gratuito que se pueden descargar desde la red o la eliminación magnética mediante desmagnetización. Estos métodos alternativos permiten la destrucción de datos de forma rápida y parcialmente gratuita. Aunque últimamente el precio ha aumentado, no existe ninguna certeza al 100 % de que realmente se pueda eliminar todo. Ninguno de estos métodos es tan eficaz como la destrucción de los discos duros. Mediante las habituales rutinas de borrado se pueden eliminar a primera vista todos los datos de los discos duros, pero solo a primera

vista. En Internet es posible encontrar programas de software gratuitos que suelen ser muy tentadores, pero que a menudo solo eliminan los directorios y nunca el contenido completo de los discos duros. Los datos eliminados que se eliminan de este modo pueden recuperarse de forma relativamente sencilla.

Mediante la destrucción de los discos duros se impide que el soporte de datos se pueda volver a recomponer de forma correcta. Los cilindros de corte de pesado acero aplastan y trituran los discos duros; un proceso similar a la destrucción del papel. Las ventajas de una buena destructora de discos duros son, además de su

eficacia absoluta, la posibilidad inmediata de comprobar los resultados. En pocos segundos concluye la destrucción de los discos duros y es posible apreciar el resultado de un vistazo. En una época cada vez más técnica, es importante disponer de la posibilidad de proteger datos confidenciales de desconocidos. Y es que los discos duros con contraseñas, diseños o protocolos importantes siempre suponen un riesgo potencial. Incluso aunque estos documentos ya no se vayan a utilizar, no se deberían dejar en manos de otros. Por ello, para las grandes empresas el empleo de una destructora de discos duros es fundamental. Si dispone de grandes cantidades de discos duros que desee borrar o quiere ofrecer la destrucción de discos duros como servicio, no lo deje pasar más y compre una destructora de discos duros.

Theodor Andres, propietario y director de Andres Büro- und Kopiersysteme GmbH en la localidad de Bergheim, descubrió en 2013 el potencial de la destrucción de soportes de datos digitales y desde entonces ofrece a sus clientes la posibilidad de destruir de forma profesional, además de discos duros, otros soportes de datos digitales como por ejemplo CD, memorias USB, cintas magnéticas, etc. Por ello, Theodor Andres decidió invertir en la destructora de discos duros "HSM Powerline HDS 230" del fabricante HSM. Según sus declaraciones, HSM cuenta con muy buena fama en esta zona y hace ya muchos años que mantiene una relación de cooperación; y es que desde hace algunos años la empresa Andres Büro- und Kopiersysteme ofrece un servicio de destrucción de documentos móvil para el que utiliza la mayor destructora de documentos de la empresa HSM. "Ofrecemos buena calidad 'Made in Germany', conocemos y valoramos el servicio y la buena relación calidad-precio de la empresa HSM y por ello, nos hemos decantado por estas destructoras de discos duros", declara Andres. Para estar siempre al día con la normativa y legislación, sus empleados acuden de forma regular a cursos de formación impartidos por HSM y

que tratan temas como la protección y seguridad de datos.



Algunos de los clientes que utilizan los servicios son, entre otros, asociaciones, hospitales, empresas informáticas, etc. Apenas es posible delimitar el público destinatario dado que es una cuestión que requiere especial atención en todos los sectores en los que se almacenan datos personales en discos duros; especialmente bancos, compañías de seguros, en el sector médico y jurídico, pero también en la administración. "Hoy en día se archivan en el ordenador (es decir, en discos duros) en formato digital todos los datos, información e informes de gran importancia para las empresas. Además, las empresas tienen que preocuparse de temas como el cortafuegos, los filtros web o el software antivirus", comenta Andres. "La eliminación de datos de acuerdo con la normativa de seguridad de los soportes de datos que ya no son necesarios (como cintas magnéticas, discos duros o memorias USB) es un tema que se ha descuidado de manera imperdonable". La ley de protección de datos alemana, y respectivamente las leyes de protección de datos vigentes en otros estados, obligan a las empresas a tratar de forma responsable y adecuada los datos personales. Es decir, es necesario destruir los soportes de datos de manera que la reproducción de datos, según el contenido, resulte imposible o difícil en su mayor parte. La norma DIN 66399, que entró en vigor en octubre del 2012, tiene en cuenta la diversidad de soportes de datos digitales

y define la seguridad para todos los medios modernos. Con la destructora de discos duros HSM Powerline HDS 230, Theodor Andres ha conseguido la protección de clase 3 y el nivel de seguridad 5. De este modo, cumple íntegramente con la normativa que establece que se trituren los soportes de datos en partículas de un tamaño máximo de 300 milímetros cuadrados. Además, es posible reciclar los metales preciosos que contienen los discos duros. Theodor Andres ofrece a sus clientes un servicio muy especial. Si así lo desean, es posible recoger el soporte de datos que se va a destruir en el domicilio del cliente y almacenarlo en una caja fuerte a prueba de robos hasta su destrucción definitiva. La caja fuerte tan solo se abrirá dentro de las instalaciones de Bergheim y se grabará en vídeo la destrucción del soporte de datos. A continuación, el cliente recibirá un comprobante con un número de serie, la fecha y la hora de la destrucción. Si el cliente lo desea, puede estar presente durante el proceso de destrucción y comprobar directamente el resultado.



### La empresa

#### Andres Büro- und Kopiersysteme:

Desde hace 35 años, Andres Büro- und Kopiersysteme en Bergheim ofrece a sus clientes un servicio completo en asuntos relacionados con la impresión, copia, envío de faxes, digitalización y, por supuesto, la destrucción de soportes de datos, desde la entrega e instalación hasta la reparación y el mantenimiento del aparato. En 1996 se construyó la sede oficial en Bergheim-Niederaußem en la que se encuentran las oficinas de administración, las instalaciones técnicas, los almacenes, así como la pieza clave de la empresa: la superficie de exposición. Además, en el año 2009 se inauguró la copistería KreativKopie en Kerpen-Horrem. Entre los clientes de Andres en la zona de Colonia y Rhein-Erft-Kreis se encuentran, entre otros, asesorías fiscales, agencias de publicidad, agencias inmobiliarias, hospitales, servicios sociales, operarios y empresas de transportes con necesidades muy diversas. En total, casi 1000 clientes y 1300 oficinas.

**Contacto:** **andres**  
*Büro- und KopierSysteme*

**Andres Büro- und Kopiersysteme**  
Voltastraße 15  
50129 Bergheim / Deutschland  
Tel. +49 2271 75 71 75  
Fax +49 2271 75 71 78  
info@andres-kopiersysteme.de  
www.andres-kopiersysteme.de

**HSM®**

**HSM GmbH + Co. KG**  
Austraße 1-9  
88699 Frickingen / Alemania  
Tel. +49 7554 2100-0  
Fax +49 7554 2100-160  
info@hsm.eu  
www.hsm.eu