



Ryleighs Hair Salon

¡Cortando el pelo y protegiendo los datos de los clientes!

Situado en el límite del hermoso Peak District en el mercado de Derbyshire en la ciudad de Clay Cross, el salón de belleza Ryleighs fue establecido hace 10 años por el peluquero Desree Watson. Con un enfoque agradable y ofreciendo una amplia gama de tratamientos de belleza y peluquería, es un negocio muy activo y dinámico con 5 empleados y una gran reputación en el área local.

En marzo de 2020, junto con todos los demás salones de belleza del Reino Unido, la peluquería se vio obligada a cerrar temporalmente debido al confinamiento provocado por el Coronavirus. El salón pudo reabrir el 6 de julio 2020, enfrentándose no sólo a un alud de llamadas y reservas de sus clientes, que no habían podido cortarse o teñirse el pelo durante más de tres meses y medio, sino que también tuvieron que tomar una serie de precauciones para proteger tanto a los clientes como al personal contra el riesgo de infección por Covid 19. Antes de que pudieran abrir, Desree tuvo que hacer una inversión considerable para proporcionar tanto al personal como a los clientes los productos de limpieza y los EPI adecuados, reorganizar el salón para el distanciamiento social e implementar un sistema de registro para cumplir con el programa gubernamental de Rastreo y Pruebas del NHS.

Para ello, Desree introdujo un formulario de consentimiento para el tratamiento de los datos de contacto que todos sus clientes deben cumplimentar cuando asisten a cada cita. Se dio cuenta de que el uso de estos formularios significaba que el salón tendría una cantidad mucho mayor de datos personales sensibles y que ella sería, bajo el RGPD, responsable de un uso adecuado, archivo seguro y destrucción oportuna.

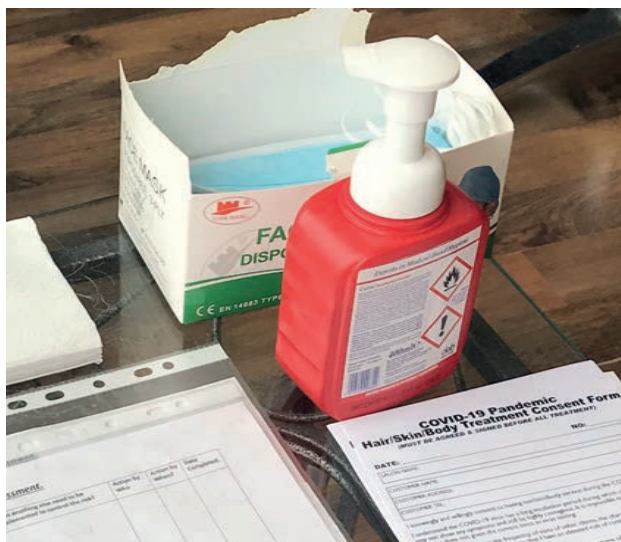
Ella implementó un proceso para archivar los formularios de contacto por fecha y guardarlos de forma segura en un armario cerrado en la oficina del Salón. Desree se dio cuenta de que, según las directrices de protección de datos, no debía conservar esta información más allá de los 21 días exigidos por el Gobierno, no se le permitía utilizarla para fines de comercialización



La destructora de documentos HSM shreddstar X13 está diseñada para destruir documentos confidenciales de forma fácil y segura.

y necesitaría un medio para destruir de forma segura los formularios 22 días después de haberlos rellenado. Al no haber tenido antes una destructora en el negocio, Desree decidió que, invirtiendo en una destructora de calidad para pequeñas oficinas con un buen rendimiento, la podría utilizar, no sólo para destruir los registros de contacto de Test y Rastreo, sino también para eliminar todos los documentos que se generen en el negocio en el futuro. De esta manera el salón está bien protegido del riesgo de una filtración de datos y de las posibles multas y pérdida de reputación que podrían derivarse.

Tras la recomendación de un cliente para que considerara una máquina del principal fabricante alemán, HSM, Desree instaló una destructora de corte en partículas HSM shredstar X13. Equipada con un nivel de seguridad de corte cruzado P-4, una gran capacidad de 13 hojas, un gran contenedor de residuos y un funcionamiento silencioso, la HSM shredstar X13 se encarga de todas las necesidades de destrucción de datos del salón. Con un elegante aspecto blanco y plateado, la destructora encaja bien junto al mostrador de recepción del Salón, donde los clientes incluso pedirán que se destruyan los recibos de sus tarjetas de crédito no deseados como una forma segura de deshacerse de ellos.



«La HSM shredstar X13 ha sido una gran incorporación a nuestro equipo en Ryleighs. No sólo ayuda a la empresa a mantenerse segura en general, sino que ahora podemos demostrar a nuestros clientes que pueden confiar en nosotros para proteger los datos que nos dan cuando rellenan los formularios de Rastreo y Pruebas y que los destruiremos adecuadamente.»

Desree Watson, Propietario del Salón de belleza Ryleighs

Contacto:

Ryleighs

Ryleighs Hair Salon
32 Thanet Street
Clay Cross, Chesterfield
S45 9JR – United Kingdom
Tel: +44 1246 866544
www.facebook.com/Ryleighshairdressers

HSM®

HSM (UK) Ltd.
14 Attwood Road / Zone 1
Burntwood Business Park
Burntwood · Staffordshire
WS7 3GJ – United Kingdom
Tel. +44 1543 272-480
sales.uk@hsm.eu
www.hsm.eu

HSM®

HSM GmbH + Co. KG
Austraße 1-9
88699 Frickingen / Germany
Tel. +49 7554 2100-0
info@hsm.eu
www.hsm.eu